

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PSYCHOLOGEN TALENT**

### **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

**Psychologen Talent:** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer: 67422004. Psychologen Talent levert diensten op het gebied van trainingen en consultancy.

**Klant:** de persoon of personen aan wie Psychologen Talent haar diensten verleend. Deze persoon is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken gemaakt zijn met Psychologen Talent, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Psychologen Talent.

**Derden:** Psychologen Talent kan haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Psychologen Talent kan altijd de samenstelling van het team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

**OpdrachtSom:** het totaal overeen gekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de door, de klant akkoord verklaarde offerte of programmavoorstel.

### **ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

**2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en diensten van Psychologen Talent. Deze algemene voorwaarden maken tevens deel uit van alle Overeenkomsten met de klant.

**2.2.** Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Psychologen Talent zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).



**2.3.** Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (zoals e-mail)) zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

**2.4** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**2.5.** Psychologen Talent behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

### **ARTIKEL 3: OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

**3.1.** Alle offertes van Psychologen Talent zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering als levertijd en leverbaarheid betreft. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door de klant, heeft Psychologen Talent het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

**3.2.** Offertes van Psychologen Talent hebben een geldigheidsduur van 14 werkdagen, tenzij anders schriftelijk is aangegeven. Indien een offerte niet wordt geaccepteerd binnen deze periode, is Psychologen Talent gerechtigd de condities en de prijs zoals in de offerte opgenomen, te wijzigen.

**3.3.** Offertes van Psychologen Talent zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige klant) is verstrekt. De klant staat er voor in dat door hem/haar naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en door de opzet en uitvoering van de opdracht van aan Psychologen Talent is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Psychologen Talent zich het recht voor de, met de klant overeengekomen, opdrachtsom voor de door Psychologen Talent te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

**3.4.** Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Psychologen Talent, dan wel door het schriftelijk en/of per email akkoord geven op de



digitaal verstuurde offerte. Daarmee wordt de digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

**3.5.** De klant is niet gerechtigd de rechten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Psychologen Talent. Psychologen Talent kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

**3.6.** Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Psychologen Talent uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de klant wordt geacht aan Psychologen Talent, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Psychologen Talent een aanvang is gemaakt.

#### **ARTIKEL 4: TUSSENTIJDSE WIJZIGEN VAN DE OPDRACHT**

**4.1** Indien tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de klant, zal Psychologen Talent de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat daar een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de klant. De klant heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

#### **ARTIKEL 5: INSPANNINGSVERPLICHTING**

**5.1.** Psychologen Talent zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Psychologen Talent niet garant staat voor het succes en welslagen van de haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de klant gestelde doel.

#### **ARTIKEL 6: TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN**

**6.1.** In de offerte van Psychologen Talent staat duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten door Psychologen Talent voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

**6.2.** De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar net



uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders aangegeven.

## **ARTIKEL 7: FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN**

**7.1.** Het honorarium van Psychologen Talent worden aan Psychologen Talent steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de klant in rekening gebracht. Ter keuze van Psychologen Talent kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

**7.2.** Betaling door de klant dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

**7.3.** Na deze vervalddag is de klant in verzuim en is zij aan Psychologen Talent over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan de opdracht bovendien eenzijdig door Psychologen Talent worden opgeschort, dit zonder dat Psychologen Talent dientengevolge jegens de klant schadeplichtig kan worden. Bovendien si Psychologen Talent in dat gevalt gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitenrechtelijk te ontbinden.

**7.4.** Is de klant in verzuim met betrekking tot de betaling aan Psychologen Talent of schiet de klant op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Psychologen Talent te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de klant, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

## **ARTIKEL 8: ANNULERINGSVOORWAARDEN**

**8.1.** Indien de opdracht, om redenen die niet aan Psychologen Talent zijn toe te rekenen, door de klant niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Er kan schriftelijk en of digitaal geannuleerd wordt t/m 7 werkdagen voor aanvang.

**8.2.** Er kan kosteloos geannuleerd worden t/m 14 dagen na aankoop. In alle andere gevallen bedragen de annuleringskosten 100%.



## **ARTIKEL 9: DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT**

**9.1:** De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht gegeven.

**9.2.** Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer worden gemaakt op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht, bijvoorbeeld lesmateriaal in welke vorm dan ook.

## **ARTIKEL 10: TUSSENTIJDSE BEEINDIGING VAN DE OPDRACHT**

**10.1.** Beide partijen kunnen de opdracht eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtnemer niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

**10.2.** Indien door de klant tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere reden dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Psychologen Talent desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

**10.3.** Psychologen Talent mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Psychologen Talent houdt in dat geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## **ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID**

**11.1.** Psychologen Talent en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Psychologen Talent geleverde zaken of diensten.



**11.2.** Daarnaast is Psychologen Talent nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten. Op Psychologen Talent rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5).

## **ARTIKEL 12: INTELECTUELE EIGENDOM/AUTEURSRECHT**

**12.1.** Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Psychologen Talent voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van Psychologen Talent. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijke verkregen toestemming van Psychologen Talent. Op alle door Psychologentalent ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

**12.2.** Het geleverde cursusmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

## **ARTIKEL 13: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

**13.1.** Het is de Cursist niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, octrooien of andere rechten uit de geleverde Producten te verwijderen of te wijzigen.

**13.2.** De Organisatie (en/of haar docenten) behoudt/behouden de auteursrechten en alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, lesmateriaal, huiswerkopdrachten, examenopgaven, afbeeldingen, tekeningen, proefmodellen etc.

**13.3.** De rechten op de in het voorgaande lid genoemde gegevens blijven eigendom van de Organisatie ongeacht of aan de Cursist voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. De Cursist is aan de Organisatie per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding, onverlet het recht van de Organisatie om volledige schadevergoeding te vorderen.



## **ARTIKEL 14: RECLAME**

**14.1.** De Cursist dient het Cursusmateriaal direct na aflevering zo volledig mogelijk te inspecteren. Eventuele reclames met betrekking tot het Cursusmateriaal dienen uiterlijk binnen zeven werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan de Organisatie te worden gemeld. Storingen of gebreken die redelijkerwijs niet binnen de bovengenoemde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering schriftelijk en gemotiveerd aan de Organisatie te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervallen alle mogelijke aanspraken van Cursist ter zake van storingen of gebreken.

**14.2.** Indien en voor zover een reclame door de Organisatie gegrond wordt bevonden, is de Organisatie uitsluitend verplicht naar haar keuze het/de gebrek(en) te verhelpen dan wel het ondeugdelijke Cursusmateriaal te vervangen, zonder dat Cursist daarnaast enig recht kan doen gelden op welke

## **ARTIKEL 15: GEHEIMHOUDING**

**15.1.** Psychologen Talent is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar klant is bekend geworden. Psychologen Talent houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de klant zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

**15.2.** Indien de Organisatie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cursist gehouden de Organisatie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cursist in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de Organisatie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Organisatie en derden, daardoor ontstaan, komen volledig voor rekening en risico van Cursist.

## **ARTIKEL 16: BIJZONDERE BEPALINGEN**

**16.1.** Psychologen Talent behoudt zich het recht voor om deelnemers aan een training die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de training verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk gemotiveerd worden medegedeeld aan de klant en





laat onverlet de verplichting van de klant tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst van psychologen Talent.

**16.2.** Voor alle zaken/bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

**16.3.** Indien je een klacht hebt, kun je die indienen per mail ([support@psychologentalent.nl](mailto:support@psychologentalent.nl)). Dien je klacht in uiterlijk 14 dagen nadat de situatie waarover je een klacht wilt indienen, zich heeft voorgedaan.

Je klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden.

Binnen 5 werkdagen ontvang je een bevestiging per mail dat je klacht in behandeling is genomen. De klacht zal uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst worden afgehandeld. Als er meer tijd nodig is om je klacht af te handelen zal het uitstel worden toegelicht en er een indicatie gegeven worden wanneer uitsluitel gegeven kan worden. Na afronding van de klacht ontvang je per mail de uitkomst van de procedure.

Alle door Psychologen Talent ontvangen klachten worden geregistreerd en bewaard gedurende een termijn van 2 jaar.

Ben je ontevreden over de manier waarop we je klacht hebben afgehandeld dan kun je een beroep doen op de externe klachtencommissie waar Psychologen Talent is aangesloten: zorg voor ZZP. De uitspraak van deze klachtencommissie is bindend.

[www.zorgvoorzzp/klachtenprocedure/](http://www.zorgvoorzzp/klachtenprocedure/)

Je kunt je klacht mailen naar: [klachten@zorgvoorzzp.nl](mailto:klachten@zorgvoorzzp.nl)

